



2020

社会责任报告



广东质检中诚认证有限公司

编写说明

时间范围：

2020年1月1日至2020年12月31日。本报告是广东质检中诚认证有限公司向社会公开发布的第七份社会责任报告，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

称谓说明：

本报告中“中诚公司”、“我们”、“CTC”均指我们广东质检中诚认证有限公司；“广东质检院”、“GQI”均指广东产品质量监督检验研究院。

发布周期：

每年发布一次。

内容来源：

本报告引用的数据、资料均来自公司有效文件、财务审计报告、相关统计记录、网站或报告，使用的货币单位均为人民币，除特殊说明外。

编写原则：

本报告根据CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求结合GQI与CTC的情况与特点编写。

可靠性：

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

获取方式：

本报告电子版可访问广东质检中诚认证有限公司官方网站（www.gtctc.org）自行下载。其它相关事宜请与中诚公司质量技术部联系。（电话：020-89232208，传真：020-89232078，邮箱 zcctc@21cn.com）



（了解更多信息请扫描以上二维码关注中诚认证微信公众号）

2020 社会责任报告目录

公司负责人致辞

一、关于中诚

- (一) 公司简介 02
- (二) 核心业务 03
- (三) 组织架构 04

二、社会责任工作的管理

- (一) 领导机构 05
- (二) 责任分工 06
- (三) 各利益相关方参与 ... 07

三、社会责任工作的履行

- (一) 自身建设
 - 1、以党建促发展 09
 - 2、内部机制建设 11
- (二) 业务发展
 - 1、以质量为根本 15
 - 2、以创新为先导 17
 - 3、以发展为要务 18
- (三) 社会责任
 - 1、以服务社会为已任 .. 20
 - 2、实施环保帮扶行动 .. 23
 - 3、注重员工权益保护 .. 24

四、展望 2021 26



公司负责人致辞

2020年是持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神的重要一年，是夺取脱贫攻坚胜利、全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，是实现第一个百年奋斗目标的关键之年。一年来，广东质检中诚认证有限公司在省局党组的亲切关怀下，在院领导班子的正确领导下，在公司全体同仁的共同努力下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面贯彻新时代党的建设总要求，坚持以“传递信任、服务发展”为使命，以“一站式”综合服务企业工作为抓手，以“质检跨越年”活动为载体，不断强政治、促发展、提质量、推服务，全体人员团结一心，战胜疫情困难且圆满完成了各项工作任务。

在这份社会责任报告中，您将全方位看到我们在履行社会责任方面的理念、战略、机制、承诺、实践、绩效以及对未来的展望。我们始终秉承着“传递信任、服务发展”的理念去不断探索和创新，力争做到社会公信、政府采信、国际互信、让价值贯穿整个服务流程，我们始终相信，企业履行社会责任，既是社会对企业的期望、要求与约束，也是企业提升竞争力，实现可持续发展的内在需要。

我们衷心希望，通过本报告加强与社会各界的沟通与互动，广纳贤言，集思广益。在未来的发展中，我们不仅以财务业绩为依据，更要把对社会贡献作为己任，以质量传递信任，以责任服务发展，在“十四五”规划元年作出积极贡献。

中诚公司负责人：



一、关于中诚

广东质检中诚认证有限公司（CTC）是由广东产品质量监督检验研究院于2002年投资组建，由中国国家认证认可监督管理委员会批准的第三方专业认证机构。机构编号：CNCA-R-2002-049，地址位于广州市黄埔区科学大道10号。

CTC对社会开展管理体系认证、服务认证、CCC产品、自愿性产品认证等业务，致力于为社会各界提供权威、公正和独立的第三方认证服务，是具检测检验认证一体化服务的权威认证机构。

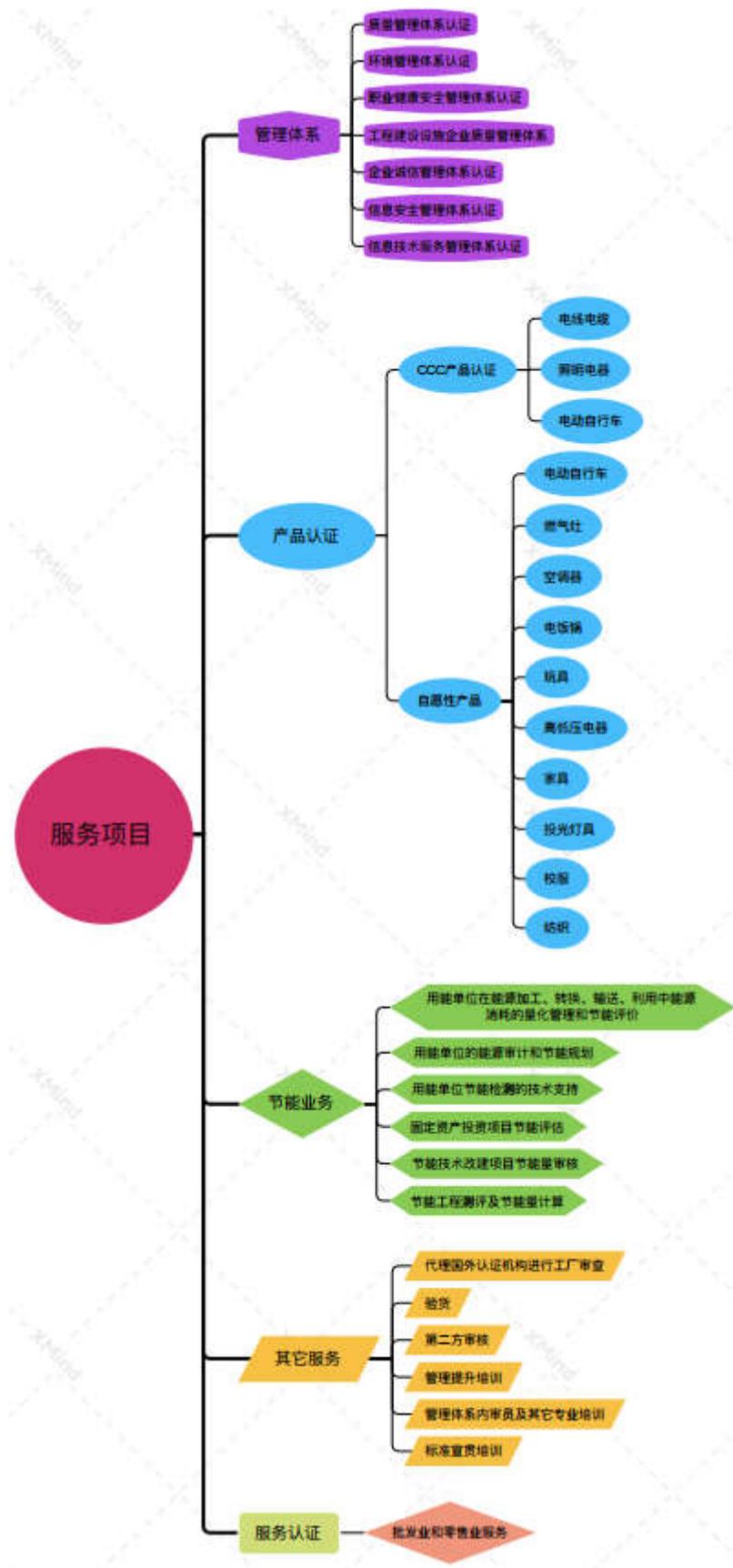
CTC以“传递信任、服务社会、行业尊重”为使命，不断提升创新水平和能力建设，以“社会公信、政府采信、国际互信，让价值贯穿整个服务流程”为服务愿景，以立足广东、面向全国、走向国际为目标，将“创新、协调、绿色、开放、共享”的理念，融入机构文化与服务中。

CTC自2002年成立至今，已形成高效完整的认证服务体系，依靠素质优良、技能精湛的人员队伍和科学、规范、严谨的工作作风，成功地为国内外10000多家涉及30多个行业的知名企业和组织提供认证服务。借助国家权威检测机构广东产品质量监督检验研究院/国家技术监督局广州电气安全检验所/广东省试验认证研究院的强大技术支撑，CTC竭诚为客户提供一次审核、多种认证的综合服务（管理体系认证+产品认证+产品检测+国外认证工厂检查）。

CTC本着“公正、诚信、科学、务实，为社会各组织提供满意的服务”的质量方针，持续改进认证服务过程和提升服务水平，使CTC与获证组织在国内外的市场竞争中得到共同持续的发展。

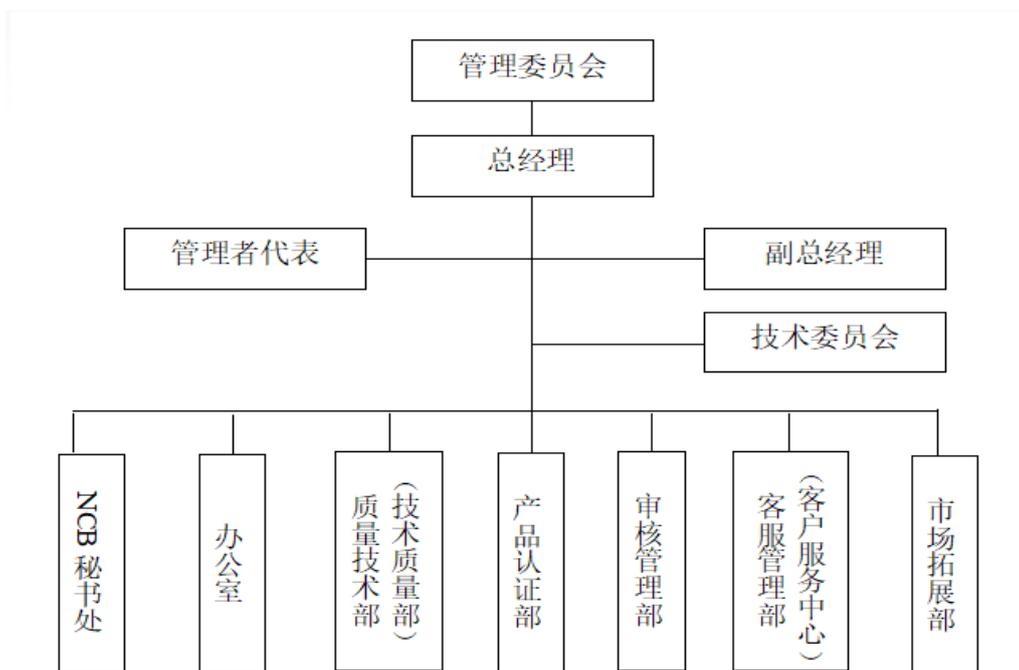


核心业务



组织架构

中诚公司不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动公司健康、稳步发展。公司成立广东质检中诚认证有限公司党支部，有员工工会，在不断持续优化的组织架构上设有 NCB 秘书处、办公室、质量技术部、客服管理部、审核管理部、产品认证部、市场拓展部等 7 个部门。



人员队伍情况

(1) 认证管理人员共 57 人（包括认证规则和认证方案制定人员、认证申请评审人员、认证审核方案管理人员、认证决定或复核人员、认证人员能力评价人员），级别审核人员共 254 人，其中专职审核员 82 人，兼职审核员 172 人。

认证证书情况

新发管理体系认证证书 2115 张；累计有效证书 11792 张，获证企业数量 6614 家。

财务情况

实现业务经营收入 2539.3 万元，同比上年增长 8.06%。

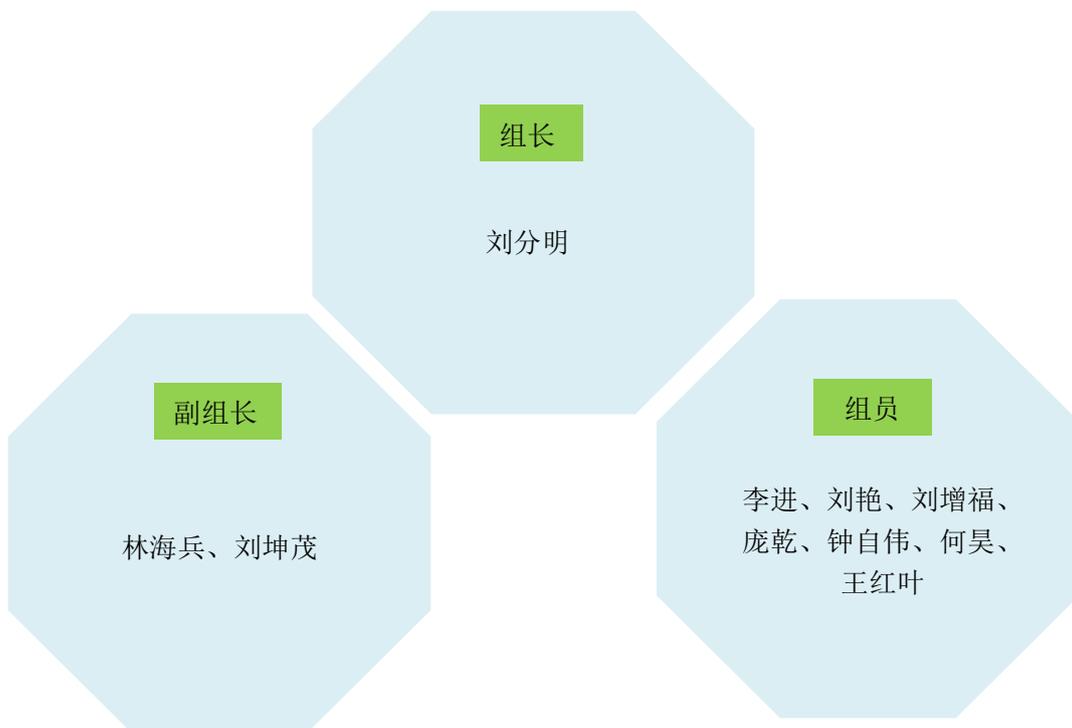
二、社会责任管理

CTC 成立了社会责任工作领导小组，由公司负责人刘分明任组长，各部门和分公司负责人及有关同事任组员。

领导小组下设社会责任工作办公室，由林海兵担任办公室主任。

社会责任工作办公室按照社会责任工作的指导思想、基本原则、基本框架和重点内容开展社会责任日常工作的管理与协调，指导和帮助各部门、分公司落实社会责任重点工作部署，实施社会责任重点指标的跟踪和完善，组织开展社会责任实践和提升活动。

（一）领导机构



（二）责任分工

社会责任核心主题只能分配表

责任内容	具体要求	主要责任部门
遵守法律 	自觉遵守国家法律法规，遵守政府机构条令条例和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。	全公司
规范运作 	建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。	全公司
诚实守信 	自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。	全公司
创新发展 	围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。	全公司
提升服务 	积极开展围绕改进和提升组织管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为组织持续满足相关要求提供切实有效的支持。	全公司
环保节能 	积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。	全公司
员工权益 	遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。	办公室 工会
服务社会 	积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持体育、文化、卫生等公共福利事业。	全公司

(三) 各利益相关方的参与

我们高度重视与利益相关方的沟通,通过建立实时沟通与定期沟通相结合的沟通机制,确保与各利益相关方交流的常态化,并积极利用新媒体的平台,鼓励相关方参与互动。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门 	<ul style="list-style-type: none"> ● 助力经济社会发展 ● 履行社会责任 ● 助力质量技术监督 ● 守法经营照章纳税 ● 贡献社会 	<ul style="list-style-type: none"> ● 接受政府监管 ● 协助认证执法 ● 提供认证培训 ● 参加相关会议和活动 ● 及时上报相关信息
股东 	<ul style="list-style-type: none"> ● 品牌经营 ● 稳健发展 ● 良好治理 ● 保值增值 	<ul style="list-style-type: none"> ● 按期召开股东会、董事会 ● 贯彻执行董事会决议,坚持依法合规经营 ● 及时沟通交流,形成一致意见
顾客、消费者 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务 ● 提供优质、增值服务 ● 向社会传递信任、服务发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 以客户需求为导向、优化服务 ● 组织召开交流会、分析会、培训会及共建活动 ● 开展客户满意度调查并进行分析 ● 加强微信公众号的建设与管理
行业协会、协会 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守法律法规 ● 履行行业规范 ● 行业合作与分享 	<ul style="list-style-type: none"> ● 按时上报相关认证信息 ● 主动参与多次各行业交流、研讨活动
员工 	<ul style="list-style-type: none"> ● 维护员工权益 ● 保障职业健康安全 ● 创造良好工作环境 ● 帮助员工成长 ● 体现人文关怀 	<ul style="list-style-type: none"> ● 党建思想教育 ● 依法签订合同并缴纳社会保险 ● 及时发放薪酬和福利 ● 组织全体员工定期体检 ● 组织员工参加各类培训学习 ● 提供职业发展渠道 ● 聆听员工的意见 ● 关心关爱困难员工
公众和社会 	<ul style="list-style-type: none"> ● 服从国家发展战略 ● 服务社会经济发展 ● 处境环境保护工作 ● 倡导绿色生活方式 ● 热心公益慈善 ● 促进和谐发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 宣传质量认证活动 ● 开展精准扶贫,慈善捐款、捐物活动 ● 志愿者活动、社区公益活动 ● 自觉接受社会监督
同业者 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平有序竞争、产业前景、创新发展、 ● 公平竞争、友好合作、健康和谐发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 业务交流学习、项目合作 ● 行业技术交流,促进行业转型升级

近年来，公司领导先后与国家认监委、认可委、中国认证认可协会、广东、山东、陕西等地方政府部门和多家行业协会、科研机构、检测机构进行交流，接待国内各地相关政府部门、行业协会、科研院所和国际组织官员以及客户来访近百批次。



(广东省市场监管局翁永卫一级巡视员来我司检查指导“不忘初心，牢记使命”主题教育工作)



电话回访
2982
余家客户



受理解决客户
问题
630 余项

中诚公司负责人刘分明作为标准起草人，参与 T/CCAA35-2020《认证机构新冠肺炎疫情期间工作指南》团体标准的编制工作，该标准于 2020 年 3 月 13 日由中国认证认可协会正式发布实施，为认证机构在疫情期间开展认证活动提供了通用原则与实施指南。

前言

本标准按照 GB/T1.1—2009 给出的规则起草。

本标准起草单位：中国合格评定国家认可中心、方圆标志认证集团有限公司、北京联合智业认证有限公司、上海质量体系审核中心、中国船级社质量认证公司、广州赛宝认证中心服务有限公司、北京埃尔德质量认证中心、兴原认证中心有限公司、北京赛西认证有限责任公司、北京五洲恒通认证有限公司、华夏认证中心有限公司、中标华信(北京)认证中心有限公司、新世纪检验认证有限责任公司、北京世标认证中心有限公司、中国质量认证中心、广东质检中诚认证有限公司、北京军友诚信检测认证有限公司、中国建材检验认证集团股份有限公司、中联认证中心(北京)有限公司。

本标准起草人：梁小峻、刘险峰、孟咏歌、谭平、王梅、秦红、刘立生、黄学良、肖定生、曲丽、延静清、严义君、刘小茜、杨檬、刘分明、张丽丽、刘晓岭、陈璐、卢文婷、郑燕、周育清。
本标准系首次发布。

ICS 03.120.20
A 00

团 体 标 准

T/CCAA 35-2020

认证机构新冠肺炎疫情期间工作指南

Guidance on the operation of certification bodies in the context of
the novel coronavirus diseases outbreak

2020-03-13 发布

2020-03-13 实施

中国认证认可协会 发布

三、履行社会责任的履行

(一) 自身建设

1、以党建促发展

中诚公司党支部牢牢把握党的政治建设这个根本，通过“三会一课”、组织生活会、主题党日活动、支部书记讲党课等形式，组织全体党员干部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真学习贯彻习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会讲话和视察广东重要讲话、重要指示精神，认真贯彻落实党的十九届五中全会精神和省委十二届十一次、十二次全会精神。中诚公司党支部持续加强基层

党员干部学习教育和思想理论武装，使支部党员不断提高政治站位，强化政治素养，增强政治定力，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”做到“两个维护”。



(中共广东省委党校（广东行政学院）法学教研部副主任马俊军教授主讲中共中央第十九届四中全会精神)



(中诚公司党支部开展“乘势而上 感恩奋进”主题党日活动，组织党员干部到广州地方志馆参观)

2020年中诚公司党支部召开党员大会11次，支委会12次，党小组会议24次，支部书记及组织委员讲党课共7次，主题党日26次。中诚公司党支部不断强化党员教育管理，2020年中诚公司党支部新增预备党员1人，支部现有正式党员14人，预备党员1人，入党积极分子2人。



**(中诚公司党支部开展庆祝中国共产党成立99周年系列主题党日活动
组织支部党员参观广州农民运动讲习所旧址、预备党员向党旗宣誓)**

中诚公司党支部不断推进党建工作与业务工作融合发展，坚持以党建促业务，以业务强党建，实现了“业务一线有党员、技术骨干是党员、关键时刻看党员”的工作目标，走出了一条适合企业特点的党内政治生活与党员日常管理路子，收到了“工作有活力、党员当先锋、支部强堡垒”的良好效应，成为促进业务开展、企业发展的“红色引擎”，并逐步形成了中诚公司党支部工作品牌。



(选树优秀党员，激励党员相互学习，充分调动党员积极性和主动性，发挥好党员先锋模范作用，形成党员事事作表率、处处当先锋的良好氛围)

2、内部机制建设

发挥内部能动效应

中诚公司重视过程管理，对认证活动的全过程进行质量、风险管理和控制。从认证申请受理、合同审批、审核策划、派遣计划、实施审核、档案评定到审核结论的形成，根据认证机构管理要求结合自身运营实际情况，对认证流程的每个环节进行策划，明确要求，关注风险。在具体执行过程中，建立监督机制，在各个关键环节设置监控节点并严格按照要求实施监督检查，以便及时发现问题，及时采取措施纠正问题，做到各环节层层把关，最终实现认证活动的全过程受控。



(2020年3月31日通过远程视频召开管委会，由刘分明就公司战略发展、经营情况、奖励政策、规章制度等进行陈述，会议经参与者研讨、决策)

建立领导班子值班制度，有效推进全领域、全业务、全方位、全过程规范化运作，确保认证活动全流程提质。



全年共安	全年共安
排班子领	排普通值
导值班	班人员
120 人日	320 人日

加强人才队伍建设

中诚公司注重人员队伍的建设和培训，把认证行业相关要求、业务流程中各种风险防控的案例和措施要求纳入年度培训计划，确保执业人员工作的规范性。不断完善审核员行程管理，及时了解、监督每个审核任务的实施进展，确保认证实施过程的规范性。对审核员进行分级管理，实施审核员互评和持续的验证评价，督促审核员的个人提升和持续改进，致力于打造学习能力强、专业素质高、风险意识强、团队协作好的审核员队伍，确保审核实施过程的有效性。建立专职档案合格评定团队，对合格评定内容、要求进行系统策划，确保对审核档案的评定督促和推动审核过程的规范性。



（2020年12月15日，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）举办认证机构认可规范培训会，中诚公司组织合同评审人员、审核方案策划人员、审核人员、认证决定人员、专业能力评定人员等技术骨干共32人参加了培训）

2020年聘用高级职称人员6名、中级职称10名、助理工程师9人。

完成职称评定8人，获得助理工程师职称。

派遣人员参与国家指定实验室产品抽样工作，获得用人单位的好评。



加快网络建设，提升信息化水平

中诚公司不断加大对科研的投入力度，积极开展技术创新工作，先后完成了3项认证软件研发工作获得软件著作权，并获得国家高新技术认定企业奖励经费20万元。疫情防控期间，公司积极推进“互联网+认证”，稳步推进线上业务，确保业务不间断、服务不停步、质量不滑坡。

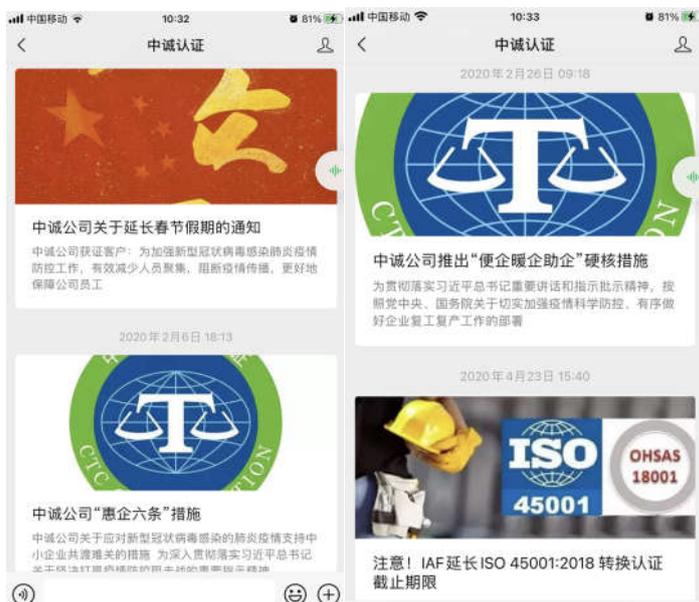
公司ERP系统持续完善人员管理查询功能，更新了217个人员小类资料，便于项目管理人员更好地安排审核任务与管理。公司通过官网、微信公众号等媒介进行推送，加强国家、省市关于企业复工复产支持政策的宣传，使企业进一步了解政策、知晓政策、享受政策，帮助和支持企业共渡难关。公司充分利用钉钉与腾讯会议等软件，进一步有效加强公司管理，更好地与相关方进行学习交流，落实整改意见。



全年处理考勤、通知，员工关怀等 **100 余次**



远程视频会议，继续教育，人员培训等 **20 余次**



微信公号及时传达重要通知与关注点

10 余篇

（二）业务发展

1、以质量为本

加强认证风险控制

中诚公司有专人追踪认证行业相关的政府报告、行业动态、各类媒体披露的认证风险等信息，并将其转化为内部风险控制的要求，对认证的各个环节，从前期合同评审到审核实施、后期档案评定、认证决定，对从业人员的行为规范、审核规范从严要求，对内部质量监督控制从严掌控。

通过建立健全内部通报和沟通交流机制，重点强化审核员的风险意识，明确要求，关注风险，加强培训，提高审核第一线防控风险的能力。在第一时间将最新的风险控制要求、认证技术信息传递到一线审核员，通过会议研讨，鼓励审核员进行技术提炼总结，组织内部技术交流，分享和交流认证风险控制相关的心得体会。中诚审核员可通过各内部交流群，了解认证政策、资讯、动态、法律法规更新、专业会议或技术交流的成果，分享自己的审核心得和经验，提出问题并得到解答。

提升有效监督管理

中诚公司专设客服岗位，专人进行获证客户的后续服务，以确保为获证组织提供快捷的服务并实施有效监督。获证组织可通过客服人员确认年度监督或再认证审核安排，客服人员负责前期联系、审核安排协调、认证标签、证书发送的一站式服务。对于因各种原因导致的审核延期或审核未通过情况，客服人员将与获证组织进行沟通、提醒、警示，避免不必要的证书暂停或撤销。中诚公司通过跟踪媒体曝光、新闻动态、行业资讯，对获证组织的运行状况进行动态监督，对于出现的任何可能影响到体系有效运行的情况，由客服人员与获证组织及时沟通联系，核实具体情况，必要时进行现场验证，并进而做出相关认证决定。根据上一次审核审核组的反馈以及与获证组织日常联络的信息，中诚对可能存在运行风险的获证组织实施非例行监督，通过书面调查(必要时现场检查)等方式对获证组织的运行状况进行检查，必要时采取措施。

组织培训专业能力

因疫情影响，公司今年采用线上远程培训模式，加强审核员专业知识及审核能力提升培训，做到疫情防控和能力提升两手抓两不误，全年举办 ISO/IEC27001 信息安全管理体系业务受理培训会、审核档案评定能力提升培训会，组织员工收看 CCAA 举办的《认证机构的行政处罚案例分析与应对》、CNAS 举办的《认证机构认可规范培训会》等有利于提高坐班项目管理人员与审核员的专业能力，全年参加学习培训 721 余人次，培养审核员 37 人次。



(2020 年 9 月 3 日，中诚公司在院科学城总部举办审核档案评定能力提升培训会。公司总部坐班管理人员约 20 余人参加了培训)

追踪问题确保质量

在日常审核检查中，中诚公司要求审核员严格按照相关文件作业指导书等要求来完成认证审核工作，规范日常审核检查行为，从根本上保证认证审核实施质量，通过钉钉或微信工作群，及时与审核员进行沟通，并要求审核组长负责制和组员责任制，全员参与，以便及时发现问题并解决问题，不断提升认证工作质量。

对于不符合认证要求的企业和获证后不能持续保持认证有效性的企业，及时办理证书暂停、撤销手续。

2020 年办理证书撤销 736 张



2、以创新为先导

持续拓展更多服务

2020年，中诚公司先后获得 ISO13485 医疗器械管理体系认证资格、服务认证领域批发业和零售业服务认证资格及电子商务管理体系认证资格，不仅为我司在新时代推进业务发展注入了新活力，同时对提升公司品牌影响力有着重要意义。



加强国际合作与交流

2020年11月3日，IECEE秘书处正式向中诚公司颁发 NCB 证书。中诚公司成为全球第 89 家、中国内地第 3 家具有 CB 证书发证权的国家认证机构（NCB）。中诚公司成为 CB 体系的国家认证机构，将为产业发展提供本地化“一站式”国际认证服务，极大地节省相关企业产品的测试时间和费用，对于促进对外贸易具有重要意义。

公司与印度尼西亚 PT 质量认证有限公司签署了代抽样任务，2020 年共代抽样 27 批次。



（深化多边互认工作，持续开展“一带一路”，加强国际合作）

持续加强科研工作

作为高新技术企业，我们一直在不断提升我们知识产权的能力，我们有完善的奖励制度鼓励坐班人员结合工作岗位实操经验来研发 ERP 系统，2020 年共获得软件著作权 3 件，计划在 2021 年继续研发实用新型专利 2 项，我们始终一如既往地支持广东省、广州市、黄埔区等有关知识产权等宣传活动，积极参加知识产权政策宣讲及相关辅导培训。



(中诚公司积极学习知识产权专项资金管理办法)

3、以发展为要务

扎实展开认证工作

新发管理体系认证证书 2115 张；累计有效证书 11792 张；累计有效认证企业 6614 家；完成体系审核任务 6641 家，其中初审审核任务 1376 家、监督审核任务 3903 家、再认证审核任务 1362 家。全年为技术人员提供继续教育培训累计 80 人次。为获证企业开展内审员培训班 15 次，累计培训 600 人。



(2020 年开展内审员培训班，提升企业质量管理水平)

稳健经营平稳发展

新冠肺炎疫情发生以来，中诚公司根据党中央、国务院关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的重大决策部署，以及市场监管总局、国家认可委和省局的文件部署要求，认真做好风险隐患排查、持续加强人员内控管理、加大疫情防控知识宣传普及，把疫情防控工作作为常态化基础性工作常抓不懈。至今我司无一例确诊或疑似病例，切实保障了员工生命安全和身体健康，为我司认证业务持续健康发展提供了坚强保障。



（公司顺利通过了 2020 年度 CNAS 远程认可评审，CNAS 评审组一致认为，我公司的 QMS（EC9000）、EMS、OHSMS 以及自愿性产品认证等认证活动符合 CNAS 认可规范要求，能够有效保持和运行管理体系，具备开展相应认证活动的能力）

根据 CCAA 发布的《2019 年认证机构发展报告》统计结果显示，截至 2019 年底，我国认证机构总数为 596 家，我司在核心期刊发表论文数量排名第 11 位，在公益项目行业最优水平排名第 5 位，在公益项目投入人均数额排名第 2 位，在社会责任两项指标均排名在前 30 位的认证机构中排名第 9 位，在境外证书数量排名第 27 位。中诚公司的建设发展在行业综合实力得到进一步的认可和提升。



(三) 业务发展

1、以服务社会为己任

助力企业打好新冠疫情攻坚战

2020年，为贯彻落实习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和晋级社会发展工作的重要指示精神，根据（国市监注〔2020〕38号）与（粤市监〔2020〕21号）文件，中诚公司从解近忧和谋远虑的角度通盘考量，认真分析研判疫情给企业发展及经济社会造成的影响，在便企服务、减免收费、技术帮扶等方面推出《中诚公司“便企暖企助企”硬核措施》和《关于疫情期间免于收取个体工商户体系认证费用的通知》，助力中小微企业复工复产、共克时艰，受惠个体工商户共30余家，彰显了中诚公司勇于担当的社会责任和心系客户的服务温度。

广东质检中诚认证有限公司

粤中诚办〔2020〕5号

关于疫情期间免于收取个体工商户体系认证费用的通知

各有关获证组织：

为贯彻落实习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的重要指示精神，按照党中央、国务院关于切实加强疫情科学防控、有序做好企业复工复产工作的部署，根据《市场监管总局 发展改革委 财政部 人力资源社会保障部 商务部 人民银行关于应对疫情影响 加大对个体工商户扶持力度的指导意见》（国市监注〔2020〕38号）和《广东省市场监督管理局等九部门关于印发关于应对疫情影响加大对个体工商户支持力度若干政策措施的通知》（粤市监〔2020〕21号）精神，现就帮助个体工商户应对疫情影响、降低经营成本、尽快复工复产，免于收取体系认证费用的有关事项通知如下：

一、支持对象

已签订《认证合同》，在疫情期间接受审核的个体工商户。

二、主要措施

疫情防控期间，免于收取个体工商户的体系认证费用。

三、办理流程

通过后台条件筛选，确定疫情期间免于收取体系认证费用的个体工商户名单，双方经沟通确认并办理相关手续后，将相关结果以书面形式告知客户。

附件：免于收取体系认证费用的个体工商户名单



（关于疫情期间免于收取个体工商户体系认证费用的通知）



推进中小企业质量培训

2020年，我们全力开展质量管理体系认证等专业技术服务，协助地方政府扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，助力中小企业实现高质量发展，助推全省质量提升建设。据统计，2020年共举办中小企业质量管理体系认证培训班7场，企业数50余家，涉及人员420余人，我们的培训讲师对当前质量管理存在的问题进行剖析并提出建议意见，得到企业一致好评，企业代表纷纷表示，培训具有很强的指导性、针对性和操作性，表示将所学知识及时转化为正确的工作思路、有效的工作措施和实际的工作能力，切实做到学有所获、学以致用。



(举办中小企业质量管理体系认证培训班)

关爱中小學生燈具質量

第25届中国国际灯饰博览会（中山古镇）期间，由中诚公司参与承办的“广东省中小學生燈具質量安全”学术研讨会暨广东省照明电器产品医院质量宣传活动在灯都古镇会议展览中心隆重举行，期间邀请广东质检院的照明电器技术专家和“医生”现场出诊，解答照明企业有关质量和技术的疑难问题，受到广大燈具企业的欢迎。广东质检院的技术专家还专题介绍了《学校教室LED照明燈具技术规范》《紫外线杀菌燈具技术规范》等团体标准的研制与实施情况，对今后中小

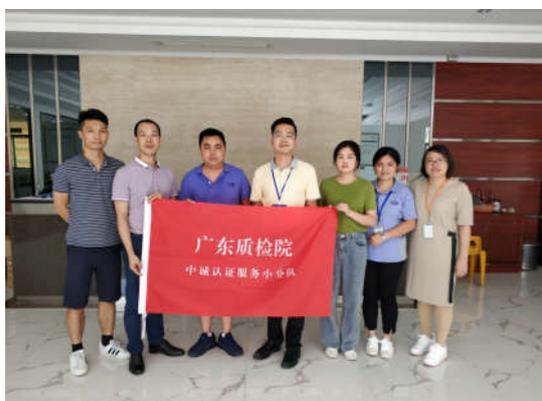
学教室照明设计和改造工作有着积极的促进作用。



(专家组参与“广东省中小学生灯具质量安全”学术研讨会)

“一站式” 综合服务企业

自 2018 年起，中诚公司积极开展“进企业、解难题、促发展”“一站式”综合服务企业活动，解决企业提出的重点“难题”。按照“解难题、促发展”的目标要求，紧扣企业发展中遇到的技术“难点”和“痛点”提出具体的解决方案与指导措施和建议，以实实在在的工作成效帮助企业提质降本增效。中诚公司服务小分队对现场产品标准、人员培训、质量控制、品牌建设等方面提出有针对性的意见和建议，为进一步推动企业转型升级实现产业高质量发展提供了帮助，得到相关企业好评。



(中诚公司持续深入开展“进企业、解难题、促发展”“一站式”综合服务企业活动。)

2、实施环保帮扶行动

根据省市场监管局承担南雄、大埔、揭西 3 个县（市）4 个相对贫困村共 200 户贫困户、609 名贫困人口的定点扶贫任务。中诚公司积极开展大埔县漳北村帮扶项目，对贫困户进行慰问走访，农产品助贫采购等工作，用朴实的情怀助力贫困村“摘帽”。漳北村在“决战决胜、乡村振兴”的目标下明确了柚皮产品精深加工的思路，打造乡村振兴标杆示范村、蜜柚种植标准化示范区等项目，使建档立卡贫困人口全面脱贫，村集体经济年收入达到 25 万元以上，有劳动能力的贫困人口年人均可支配收入均达到 1.49 万元以上。

脱贫攻坚 圆满收官

感谢信

尊敬的广东产品质量监督检验研究院：

您好！

值此牛年新春来临之际，我们怀着感恩的心情，向您致以真诚的祝福和诚挚的谢意：感谢您一直以来对漳北村和漳北绿之农公司的关心和厚爱，感谢您的鼎力相助使得我们对未来充满信心并从中收获成长和喜悦。

漳北村曾经是省定贫困村，几年来经过您的正确指导和大力帮扶下，人均可支配收入由以前的 7700 元增长到现在的 2.4 万元。村集体收入从以前的 1.64 万元增长到现在的 32 万元。漳北村已经蜕变为远近闻名的广东十大美丽乡村、广东省民主法治示范村。漳北绿之农生态农业有限公司初创以来，积极参与广东省蜜柚种植标准化示范区的建设运营，不断提升标准化种植和市场化营运的能力，持续拓宽销售渠道，有力带动当地村民脱贫致富。这些成绩的取得，离不开地方党委政府、省市场监管局的正确领导和亲切关怀，离不开贵院的关心厚爱和大力支持。

您如同一盏灯，指明了方向，照亮了道路。在您的关怀下，我们慢慢成长，再次表示衷心的感谢！在新的一年里，我们比以往任何时候都更加渴望您的真知灼见和无私帮助，诚挚欢迎您到漳北村指导，我们会全力以赴地朝着贵院指明的方向继续前行。

最后，祝您在新的一年里：身体健康！阖家幸福！工作顺利！

此致

敬礼

梅州市漳北绿之农生态农业有限公司

2021 年 2 月 6 日



美丽的漳北村民居坐落在山前。



柚子丰收时节漳北村民喜笑颜开。



3、注重员工权益保护

保障员工权益

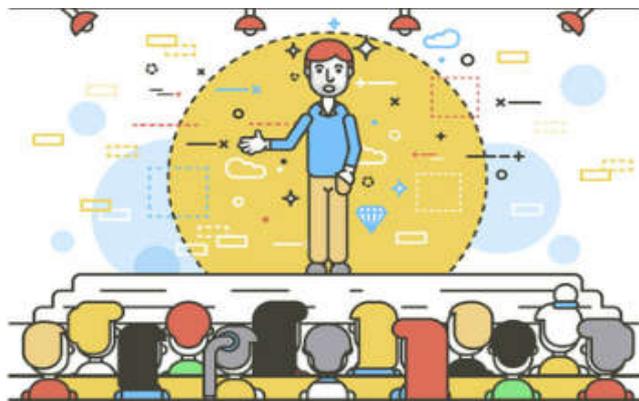
中诚严格执行国家及所在地区劳动用工的法律、法规、规章和政策要求，坚持“以人为本”的原则，依法依规和员工签订劳动合同，依法缴纳“五险一金”，严格执行薪酬管理办法，按时足额支付员工薪酬，保护好员工（法定假日、带薪年假、探亲假、婚假、高温补贴等等）和女职工（产假、计划生育假）的权益。落实员工节日福利，为员工申请政府廉租房，为贫困职工申请困难补助等。定期组织员工体检及专项体检。

与此同时，我们坚持和完善以例会、工会为基本形式的民主管理制度，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，通过公告、合理化建议等形式，让员工了解公司的发展。



完善的新人培养制度

中诚公司不断创新人力资源管理和人才培养制度。公司实行导师辅导制度，坚持以新员工为主体，以目标管理为导向，以传道受业为手段，通过导师言传身教和学员学思践悟，达到“导学、导心、导术、导德”的目的，从而指导员工尽快掌握岗位所需的知识、技能及素养，为公司认证事业可持续发展提供强有力的人才保障和能力支撑。中诚公司利用导师审核员带教新注册晋级审核员的方式，通过有针对性的培训、培养和指导，帮助新晋审核员快速融入审核员团队、迅速提升审核能力，同时也充分发挥优秀审核员的示范作用。



优化薪酬制度激励导向

中诚公司结合绩效管理要求设计各序列薪酬制度，以员工岗位职责、工作绩效、工作态度、工作技能和对中诚贡献等指标综合评价员工绩效，根据员工能力确定薪酬，根据绩效表现和贡献大小调节薪酬。薪酬分配向优秀和骨干人员倾斜，保持公司薪酬在各地区人力资源市场和同行薪酬水平中的竞争力，体现崇尚业绩，注重素质的管理精神。



关注职业健康

开展团建活动，鼓励员工通过参观、交流、联谊等活动提高政治素养，强化团队意识，鼓励员工展现个人才艺，促进文化建设，提升团队凝聚力。

开展谈心谈话互动，做好“两个经常性工作”，及时掌握员工思想动态，把准员工思想脉搏，有的放矢地做好员工思想教育引导工作，保持员工队伍稳定，促进公司健康和谐发展。

改善办公条件，为员工更新电脑等办公设备，优化调整办公环境，工会开设瑜伽、羽毛球、合唱队等兴趣小组，不定期开设健康、急救等知识大讲堂。



读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您抽时间阅读本报告，本报告是广东质检中诚认证有限公司发布的第七份社会责任报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，这可以帮助我们不断完善社会责任工作，欢迎您填写一下表格，可通过传真、邮寄或E-mail等方式反馈给我们。

选择性问题：（请在选项前打√）	
本报告是否满足您想了解的信息： <input type="checkbox"/> 非常满足 <input type="checkbox"/> 满足 <input type="checkbox"/> 一般	
本报告是否比上一年有进步： 比上一年好 <input type="checkbox"/> 差不多 <input type="checkbox"/> 比上一年差	
开放性问题：	
您认为本报告还需要在哪方面有待提高？	
报告中哪部分最吸引您的关注？	
您对我们履行社会责任工作还有哪些建议？	
反馈人信息：	联系我们：
名字：	地址：广州市黄埔区科学大道10号
单位：	电话：020-89232208
电话：	传真：020-89232078
地址：	电邮：zcctc@21cn.com
E-mail：	网址：www.qtctc.org